



**CREATIVE
SUSPECTS**

ALGEMENE VOORWAARDEN CREATIVE SUSPECTS

Versie 13 juli 2009

Creative Suspects

**Gevestigd aan de Kralingenstraat 24, 5045 NX te Tilburg
K.v.K. 18077138 hierna te noemen 'Leverancier'.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden Brabant.

0 Begripsomschrijvingen

- Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of goederen van Leverancier afneemt, dan wel met wie Leverancier een Overeenkomst aangaat, of met wie Leverancier in onderhandeling is over een Overeenkomst met inbegrip van degene aan wie een Offerte is uitgebracht;
- Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop, op grond waarvan Leverancier aan Opdrachtgever diensten of faciliteiten verleent of goederen levert;
- Ontwerpen:** door Leverancier ontwikkelde zaken waaronder, doch niet uitsluitend, tekeningen, modellen, art work, grafische bestanden, software, zoekstructuren en user interfaces;
- Schriftelijk:** correspondentie middels een brief, e-mail, fax of anderszins een document.

ALGEMENE BEPALINGEN

1 Toepasselijkheid

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelijke of schriftelijke) aanbiedingen en offertes van Leverancier, in de ruimste zin van het woord alsmede, op alle (mondelijke of schriftelijke) Overeenkomsten eveneens in de ruimste zin van het woord, tussen Leverancier en Opdrachtgever. Wijzigingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werkzaamheden die namens Leverancier door derden worden verricht.

1.2

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen door Leverancier, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3

Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.



1.4

Aanvullingen op en wijzigingen van een Overeenkomst tussen partijen en/of deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend. Indien partijen schriftelijk bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen zijn overeengekomen, gelden deze slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

1.5

De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of vernietigbare bepaling zullen Leverancier en Opdrachtgever in onderling overleg ter vervanging van de betreffende bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij voorzover mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. vernietigbare bepaling in acht worden genomen.

1.6

De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2 Totstandkoming Overeenkomst

2.1

Al onze (mondelinge of schriftelijke) offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.

2.2

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte door Opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard. Ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen komt een geldige overeenkomst tot stand, het ontbreken van een reguliere handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

2.3

Indien geen offerte aanwezig is en Opdrachtgever geeft een opdracht aan Leverancier dan komt de overeenkomst tot stand indien Leverancier binnen twee weken na dagtekening van de opdracht, deze schriftelijk heeft bevestigd.

2.4

Aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst, binden Leverancier slechts indien deze door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd. Indien de aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst hogere kosten veroorzaken dan waarop de offerte en/of de opdracht was gebaseerd, dan worden deze extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

3 Prijzen

3.1

Alle prijzen en tarieven worden vermeld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Reis- en administratiekosten worden afzonderlijk in rekening gebracht volgens normale tarieven in het handelsverkeer.

3.2

De door Leverancier genoemde prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en op andere kostenfactoren. Wanneer een van de bestanddelen na totstandkoming van de Overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan wordt verhoogd, is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato te verhogen, indien de verhoging niet aan de Leverancier kan worden toegerekend en ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van offerte c.q. van de Overeenkomst. Leverancier zal de Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.



3.3

Overeengekomen tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar waarin zij zijn overeengekomen en kunnen jaarlijks worden aangepast.

3.4

Wijkt de krachtens artikel 3.2 of 3.3 geldende nieuwe prijs of het tarief meer dan 5% (vijf procent) van de oorspronkelijk overeengekomen prijs of het tarief af, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs of tariefaanpassing in werking zou treden, behalve indien de wijziging te zijnen voordeel strekt en mits zij, binnen vijf werkdagen nadat zij een kennisgeving tot prijs of tariefaanpassing heeft ontvangen, Leverancier hiervan schriftelijk bericht. Leverancier is in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens dit artikel niet tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden. Leverancier behoudt het recht op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

4 Betaling

4.1

Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient Opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, hierna 'de betalingstermijn' genoemd.

4.2

In geval van betaling op andere wijze dan contant wordt de betaling pas geacht te zijn verricht wanneer Leverancier bericht van betaling heeft ontvangen.

4.3

Indien de betalingstermijn wordt overschreden is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan Opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 2% (twee procent) per maand in rekening worden gebracht, gerekend over hele maanden na het verstrijken van de betalingstermijn, waarbij elk gedeelte van een maand als gehele maand geldt, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

4.4

Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van Leverancier, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% (vijftien procent) van het totale verschuldigde bedrag, onverminderd alle overige rechten van Leverancier.

4.5

Indien de betalingstermijn wordt overschreden terwijl betaling van de overeengekomen prijs in meerdere gedeelten zou geschieden, heeft verzuim ten aanzien van een gedeelte van het verschuldigde bovendien ten gevolge dat het gehele restant van het verschuldigde onmiddellijk opeisbaar is, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

4.6

Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere lopende Overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

4.7

Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Leverancier nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken. De leverancier is daarentegen wel bevoegd tot verrekening van alle vorderingen op opdrachtgever met iedere schuld aan opdrachtgever.



4.8

Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten (met inbegrip van (buiten-) gerechtelijke kosten) en vervolgens van de oudste geheel of gedeeltelijk openstaande vordering, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

4.9

Eventuele door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke worden eerst dan teruggegeven nadat alle door Opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.

4.10

Indien de levering van een project langer dan één maand wordt uitgesteld omdat niet wordt voldaan aan de aanlevering van noodzakelijke gegevens zoals genoemd in artikel 5.4 en de betaling van de overeengekomen prijs zou in meerdere gedeelten geschieden, zijn de kosten voor het totaal aantal gemaakte uren van Leverancier onmiddellijk opeisbaar, met een beperking van 95% van de totaal overeengekomen projectprijs, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

4.11

Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal Leverancier Opdrachtgever maandelijks factureren. Het bepaalde in artikel 4.1 tot en met 4.10 is van overeenkomstige toepassing.

5 (Leverings)termijn

5.1

Alle door Leverancier eventueel genoemde en voor Leverancier geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Leverancier bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Indien partijen overeen willen komen dat een datum als fatale termijn zal gelden, zullen zij deze datum uitdrukkelijk als zodanig aanmerken.

5.2

(Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Leverancier er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Leverancier en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

5.3

Bij overschrijding van de (leverings)termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de (leverings)termijn zodanig is dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dat het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand blijft.

5.4

Overeengekomen (leverings)termijnen gaan pas in indien en voorzover Opdrachtgever noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, assets en/of overige benodigdheden aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld en eventuele betalingen die betaalbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden, door Leverancier zijn ontvangen.

6 Medewerking Opdrachtgever

6.1

Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, assets en/of overige benodigdheden (hierna: documentatie) ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.



Oprachtgever garandeert Leverancier dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Leverancier ter beschikking gestelde documentatie en vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken terzake. Oprachtgever staat tevens in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde documentatie, ook indien deze van een derde afkomstig is.

6.2

Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke documentatie, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Leverancier of indien de Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.3

Indien medewerkers van Leverancier en/of derden namens Leverancier in het bedrijf van Oprachtgever of op een andere door Oprachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een Overeenkomst dienen te verrichten, zal Oprachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen.

6.4

Oprachtgever is aansprakelijk voor schade die medewerkers van Leverancier en/of derden namens Leverancier in verband met de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden lijden ten gevolge van handelen of nalaten van Oprachtgever en/of van onveilige situaties in haar bedrijf c.q. op de door haar aangewezen locatie en zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken terzake.

6.5

Oprachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van aan Leverancier toebehorende zaken, welke Leverancier ter uitvoering van een overeenkomst aan Oprachtgever ter beschikking heeft gesteld.

6.6

Oprachtgever is verplicht alle door Leverancier geleden c.q. te lijden schade ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst te vergoeden.

7 Medewerking derden

7.1

Leverancier is gerechtigd het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een of meer derden.

8 Intellectuele eigendomsrechten

8.1

Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Leverancier aan Oprachtgever geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot software, apparatuur, modellen, analyses, documentatie, offertes, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, blijven voorbehouden aan Leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die krachtens deze Algemene Voorwaarden of krachtens een Overeenkomst uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is Oprachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken er/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

8.2

Het is Oprachtgever niet toegestaan de in artikel 8.1 bedoelde zaken, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.



8.3

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige op c.q. in de zaken aangebrachte aanduiding omtrent de herkomst, auteursrechten, merken, andere rechten van intellectuele eigendom, het vertrouwelijke c.q. geheime karakter en dergelijke, te verwijderen en/of te wijzigen.

8.4

Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de voor Opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie en/of demonstratiedoeleinden.

9 Geheimhouding

9.1

Opdrachtgever en Leverancier staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, waarvan Opdrachtgever en Leverancier redelijkerwijs moeten beseffen dat deze vertrouwelijk is, geheim zal blijven.

9.2

Opdrachtgever en Leverancier zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de andere partij ter beschikking is gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

9.3

Tenzij daarvoor door Leverancier voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van uitingen van Leverancier, op welke wijze dan ook gedaan, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

9.4

Leverancier en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

9.5

Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.1 tot en met 9.4, is de overtredende partij zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van de andere partij om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

10 Aansprakelijkheid

10.1

Leverancier aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

10.2

De totale aansprakelijkheid voor directe schade van Leverancier is beperkt tot maximaal de ten aanzien van de betreffende Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en), exclusief BTW. In geval van een duurovereenkomst wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van de over de voorafgaande zes maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade aan het imago van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier.



10.3

Leverancier is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de Opdrachtgever, op het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de Leverancier.

10.4

Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.5

De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

10.6

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

10.7

Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Leverancier geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.

10.8

Eventueel door Leverancier verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Leverancier aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor verstrekte adviezen. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.

10.9

Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van materialen welke Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier. Evenmin aanvaardt Leverancier enige aansprakelijkheid voor gebeurtenissen op het bedrijfsterrein van Leverancier.

10.10

Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voorzover Opdrachtgever of derden bewijzen dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

10.11

Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van haar producten in combinatie met producten en/of systemen van Opdrachtgever of derden die door Opdrachtgever zijn gecontracteerd, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.12

Leverancier is niet aansprakelijk voor de gegevens, beelden en/of geluid(en) die in opdracht van Opdrachtgever op Internet wordt geplaatst of op een andere wijze door Leverancier wordt opgenomen in Ontwerpen van Leverancier. Leverancier behoudt zich evenwel het recht voor om informatie die in strijd is met de wet of goede zeden te weigeren of te verwijderen of de Overeenkomst op die grond te ontbinden.



11 Overmacht

11.1

Ingeval van overmacht zal Leverancier de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.

11.2

Indien de overmachtsituatie heeft voortgeduurd tot drie maanden na de datering van de voornoemde kennisgeving zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de Overeenkomst. Bij gebreke aan een dergelijk overeenstemming binnen een maand, kan elk der partijen deze Overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te worden te zijn. Leverancier behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

12 (Tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

12.1

Indien Opdrachtgever, na schriftelijke sommatie door Leverancier, in gebreke blijft om aan enige uit een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeiende verplichting te voldoen, is Leverancier gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van Leverancier andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

12.2

Tevens is Leverancier gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever haar onderneming staakt, op het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd of de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden, onverminderd het recht van Leverancier haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

12.3

Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Leverancier gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q te maken kosten geheel bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten worden direct opeisbaar op het moment van beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier zal na betaling van de annuleringskosten door Opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan Opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze Voorwaarden.

13 Recht en bevoegde rechter

13.1

Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2

Alle geschillen, betrekking hebbende op een aanbieding, offerte en/of Overeenkomst, dan wel de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Leverancier is gevestigd.



13.3

De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Opdrachtgever (internet-)software ontwikkelt.

14 Levering, installatie en acceptatie

14.1

Leverancier zal de software ontwikkelen en aan Opdrachtgever leveren op een nader overeen te komen soort en formaat informatiedrager en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Leverancier zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

14.2

Leverancier kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

14.3

Leverancier zal de software slechts installeren indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

14.4

Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Opdrachtgever gedurende een periode van vijf werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 14.1, hierna 'de testperiode' genoemd.

Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de overeengekomen specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.

14.5

Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 14.1, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken.

Leverancier zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Opdrachtgever, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Opdrachtgever. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van vijf werkdagen opnieuw aan.

Mocht Opdrachtgever vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de overeengekomen specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Opdrachtgever Leverancier derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven worden herhaald.



14.6

Oprichtgever wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:

- (i) indien partijen geen installatie en evenmin een acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software dan wel
- (ii) indien partijen een installatie maar geen acceptatietest zijn overeengekomen: na voltooiing van de installatie; dan wel
- (iii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel
- (iv) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en Oprichtgever Leverancier gedurende de testperiode een inkennisstelling als bedoeld in artikel heeft doen toekomen; nadat Leverancier de in de inkennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld.

14.7

Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

14.8

Het niet accepteren van de software door Oprichtgever leidt er enkel toe dat Leverancier verplicht wordt om de gebreken kosteloos te herstellen, maar niet-acceptatie kan nimmer tot de ontbinding van de Overeenkomst leiden, dan wel recht op schadevergoeding geven.

15 Garantie

15.1

Gedurende een periode van twee maanden na levering, installatie of, indien een acceptatietest is overeengekomen, twee maanden na afloop van de testperiode, zal Leverancier eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties tegen kostprijs herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Oprichtgever.

15.2

Oprichtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

15.3

Leverancier kan gedurende bovenomschreven garantieperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken. Het voorgaande geldt eveneens indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen (zie artikel 14.4) en de gebreken bij het uitvoeren van die acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

15.4

De garantieverplichting vervalt indien Oprichtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.

15.5

Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.



15.6

Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen tenzij partijen hiertoe een onderhoudsovereenkomst zijn overeengekomen.

15.7

Wanneer Opdrachtgever middels een FTP-protocol, via een Frontpage verbinding, of via een HTML interface (admin module) toegang heeft tot de door de Leverancier geleverde software vervallen alle garantieverplichtingen op die software.

16 Gebruiksrecht

16.1

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, verleent Leverancier aan Opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de software welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te laden en uit te voeren, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2

De sourcecodes van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.3

Opdrachtgever zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software onverwijld aan Leverancier retourneren indien het bovenomschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd. Indien Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren niet retourneert bij beëindiging van het gebruiksrecht, is Opdrachtgever in verzuim. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever Leverancier zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.

17 Onderhoud

17.1

Indien Opdrachtgever niet tegelijkertijd met het sluiten van een Overeenkomst ter ontwikkeling van software (de zgn. productieovereenkomst) een onderhoudsovereenkomst aangaat met Leverancier is Leverancier niet gehouden dit op een later tijdstip alsnog te doen.

17.2

Indien partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan zal Leverancier, nadat zij schriftelijk van de gebreken in de software in kennis is gesteld door Opdrachtgever, deze gebreken binnen een in de onderhoudsovereenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen.

Herstel van de gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.

17.3

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle en beveiligingprocedures en een adequaat systeembeheer.



Herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud, evenmin als herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier aangebrachte wijzigingen in de software.

17.4

Leverancier kan gedurende de onderhoudsovereenkomst zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

18 Randvoorwaarden ontwikkeling

18.1

Alle Internet software wordt, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen ontwikkeld voor een schermresolutie van 1024x768 pixels en besturingssysteem Windows voor de PC.

18.2

Alle Internet software wordt, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen ontwikkeld voor het browserprogramma Internet Explorer, de voorlaatste versie en Mozilla Firefox, de voorlaatste versie. Voor de versiebepaling wordt het tijdstip van start van het project als meetpunt genomen.

18.3

Alle software die op lokale computers wordt geïnstalleerd zal, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden ontwikkeld voor het operating system Microsoft Windows, de voorlaatste versie.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DOMEINREGISTRATIE

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Opdrachtgever een domeinnaam registreert.

19 Domeinregistratie

19.1

De opdracht voor het registreren van een domein wordt alleen ontvankelijk verklaard als Opdrachtgever aan Leverancier de hiervoor benodigde bescheiden, zoals genoemd in artikel 19.3, per aangetekend schrijven, per e-mail of per fax doet toekomen.

19.2

Voor het registreren dienen eenmalige registratie- en administratiekosten te worden betaald. Indien een domein niet minstens één maand voor de verloopdatum wordt opgezegd per aangetekend schrijven of per fax is Opdrachtgever het bedrag voor administratiekosten gedurende een nieuwe termijn verschuldigd.

19.3

Voor domeinen van het type *.com, *.net en *.org dient een ondertekend aanvraagformulier te worden ingediend door Opdrachtgever. Voor de registratie van domeinen van overige domeinextensies dient een ondertekend aanvraagformulier, een ondertekende vrijwaringsverklaring en een uitsnede van de KvK niet ouder dan één jaar te worden ingediend waaruit blijkt dat de partij waarvoor de domeinnaam wordt geregistreerd een vestiging heeft in het land waarop de extensie van de domeinnaam betrekking heeft.



**CREATIVE
SUSPECTS**

19.4

Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade als gevolg van typfouten, of andere fouten die zich kunnen voordoen bij de registratie van een domeinnaam. Opdrachtgever is verplicht om zelf te controleren of de domeinnaam is geregistreerd en gegevens hieromtrent correct zijn vastgelegd.

19.5

Indien Opdrachtgever bij de controle van de domeinnaam conform artikel 19.3 tot de ontdekking komt dat er fouten hebben plaatsgevonden in de registratie dient hij dit per ommegaande te rapporteren aan Leverancier per fax of aangetekend schrijven. Leverancier heeft vanaf dat moment 14 dagen de tijd om de aanvraag te corrigeren, waarbij alle artikelen voor de originele aanvraag op deze correctie van toepassing zijn.

19.6

Leverancier zal bij de registratie van de domeinnaam de klant voorzien van Internet adressen (URLs) waarmee Opdrachtgever de controle op juistheid van de domeinnaam zoals genoemd in artikel 19.3 gemakkelijk kan uitvoeren.

19.7

Leverancier is verplicht om de registratie van een domeinnaam, mits het verzoek hiervoor op een correcte manier door de Opdrachtgever is ingediend, zoals genoemd in artikel 19.1, uit te voeren binnen 14 dagen na de ontvangst van de aanvraag. Indien een andere partij tijdens deze periode de naam registreert kan Leverancier niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade als gevolg hiervan.

19.8

Leverancier is jegens derden niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of de aanvraag van Internet domeinnamen die haar door Opdrachtgever zijn opgegeven.